





Formularz reklamacyjny **eobuwie.pl**






Zaleca się wypełnienie poniższych pól - może to ułatwić i przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji.
Prosimy dołączyć w miarę możliwości dowód zakupu (np. paragon/faktura VAT).




| | |
|---------------------------------|---|
| Dotyczy zakupu w sklepie | <input type="checkbox"/> stacjonarnym (wada podczas użytkowania) <input type="checkbox"/> internetowym (wada podczas użytkowania) <input type="checkbox"/> internetowym (błędnie zrealizowane zamówienie) Prosimy zaznaczyć, wstawiając znak: ☒ |
| DANE KLIENTA | INFORMACJE DOT. PRODUKTU |
| Data złożenia reklamacji: | Data zakupu: |
| Imię i nazwisko: | Data stwierdzenia wady/niezgodności produktu z umową: |
| Adres zamieszkania: | Cena i nazwa produktu: |
| Telefon kontaktowy: | Numer zamówienia: |
| E-mail: | Nr paragonu/faktury VAT: |


Dotyczy zakupu w sklepie stacjonarnym oraz internetowym, gdzie wada powstała w trakcie użytkowania produktu

Zaznacz na grafikach orientacyjne miejsce wystąpienia wady oraz wybierz powód reklamacji:

| | | | | |
|---|--|---|---|--|
|   | <input type="checkbox"/> Wada na zewnątrz <input type="checkbox"/> Wada wewnątrz <input type="checkbox"/> Prawy but <input type="checkbox"/> Lewy but |   | <input type="checkbox"/> Odklejona podeszwa <input type="checkbox"/> Przetarte zapiętki <input type="checkbox"/> Produkt przemaka | <input type="checkbox"/> Produkt farbuję <input type="checkbox"/> Rozprucie / pęknięcie <input type="checkbox"/> Uszkodzone zapięcie / zamek |
|---|--|---|---|--|

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
|    | <input type="checkbox"/> Przód ubrania <input type="checkbox"/> Tył ubrania <input type="checkbox"/> Bok ubrania |   | <input type="checkbox"/> Odbarwienie <input type="checkbox"/> Zmechacenie <input type="checkbox"/> Rozprucie / Pęknięcie | <input type="checkbox"/> Rozciągnięcie materiału <input type="checkbox"/> Zła jakość szwów <input type="checkbox"/> Uszkodzone zapięcie |
|---|--|---|--|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
|    | <input type="checkbox"/> Uszkodzone wnętrze <input type="checkbox"/> Uszkodzone zapięcie <input type="checkbox"/> Uszkodzony uchwyt |  | <input type="checkbox"/> Uszkodzone kółka walizki <input type="checkbox"/> Rozprucie lub pęknięcie <input type="checkbox"/> Uszkodzony szew |
|---|---|---|---|

| | |
|---|--|
|   | <input type="checkbox"/> Uszkodzony mechanizm <input type="checkbox"/> Uszkodzone wnętrze |
|---|--|

Inny produkt lub powód reklamacji (jakie?)

Szczegółowy opis wykrytych wad

