

Podaci kupca

Ime i prezime

E-mail adresa

Broj telefona

Adresa

Informacije o proizvodu

Dokaz o kupnji, npr. broj narudžbe/potvrde/računa

Datum utvrđenja nedostatka

Cijena kupljenog proizvoda

Naziv proizvoda, brend, veličina

Očekivano rješenje










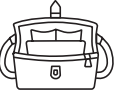
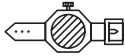

 Zamjena za novi model Popravlak proizvoda Sniženje cijene za ____% Odustanak od ugovora

Broj računa

H	R																					
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Suglasan/a sam s prijenosom sredstava na moj račun, ako ne postoji drugi način za razmatranje prigovora

Na grafici označite približno mjesto nedostatka i odaberite razlog reklamacije:

 	<input type="checkbox"/> Nedostatak na vanjskoj strani	<input type="checkbox"/> Odvojen potplat	<input type="checkbox"/> Proizvod pušta boju
 	<input type="checkbox"/> Nedostatak na unutarnjoj strani	<input type="checkbox"/> Izlizane potpetice	<input type="checkbox"/> Poderano/puknuto
	<input type="checkbox"/> Desna cipela	<input type="checkbox"/> Proizvod propušta vodu	<input type="checkbox"/> Oštećena kopča/patentni zatvarač
	<input type="checkbox"/> Lijeva cipela		
  	<input type="checkbox"/> Prednja strana odjeće	<input type="checkbox"/> Gubitak boje	<input type="checkbox"/> Materijal se rastegnuo
	<input type="checkbox"/> Stražnja strana odjeće	<input type="checkbox"/> Izlizano	<input type="checkbox"/> Loša kvaliteta šavova
	<input type="checkbox"/> Bočna strana odjeće	<input type="checkbox"/> Poderano/puknuto	<input type="checkbox"/> Oštećena kopča
  	<input type="checkbox"/> Oštećena unutrašnjost	<input type="checkbox"/> Oštećeni kotači kofera	
	<input type="checkbox"/> Oštećena kopča	<input type="checkbox"/> Poderano/puknuto	
	<input type="checkbox"/> Oštećena ručka	<input type="checkbox"/> Oštećen šav	
 	<input type="checkbox"/> Oštećen mehanizam	<input type="checkbox"/> Vanjska oštećenja	

Drugi proizvod ili razlog reklamacije:

Detaljan opis pronađenih nedostataka (možete pisati i na poleđini obrasca)

Datum i potpis klijenta _____

Administrator Vaših osobnih podataka je MODIVO S.A. sa sjedištem u Zielonoj Góri. Vaši osobni podaci bit će obrađivani u svrhu razmatranja i obrade Vaše reklamacije, kao i utvrđivanja, obrane i naplate eventualnih potraživanja. Detaljne informacije o obradi Vaših osobnih podataka i Vašim pravima, možete pronaći u Politici privatnosti na web stranici ecipele.hr.

MODIVO S.A., ul. Nowy Kisielin-Nowa 9, 66-002 Zielona Góra, email: info@ecipele.hr, Okružni sud u Zielonoj Góri, VIII trgovački odjel, Registra Nacionalnog suda. Pod brojem KRS 0000541722, NIP 929-13-53-356, BDO 000031285, REGON 970569861 Temeljni kapital 2.008.001,00 PLN plaćen u cijelosti.