

Dati del cliente

Nome e cognome

Indirizzo e-mail

Numero di telefono

Indirizzo di residenza

Informazioni sul prodotto

Prova d'acquisto (es. n° ordine/ricevuta/fattura)

Data di rilevamento del difetto

Prezzo del prodotto acquistato

Nome del prodotto, brand, taglia

Soluzione desiderata

Sostituzione con un nuovo modello

Riparazione del prodotto

Riduzione del prezzo del ____%





Recesso dal contratto




Numero di conto corrente



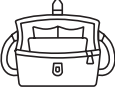
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Acconsento al trasferimento di fondi sul mio conto qualora non sia possibile risolvere il reclamo in altro modo.

Segna la posizione approssimativa del difetto sulle immagini e seleziona il motivo del reclamo:

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
|  |  | <input type="checkbox"/> Difetto esterno | <input type="checkbox"/> Suola scollata | <input type="checkbox"/> Il prodotto tinge |
|  |  | <input type="checkbox"/> Difetto interno | <input type="checkbox"/> Contrafforti usurati | <input type="checkbox"/> Strappo / crepa |
| | | <input type="checkbox"/> Scarpa destra | <input type="checkbox"/> Prodotto non impermeabile | <input type="checkbox"/> Chiusura / cerniera danneggiata |
| | | <input type="checkbox"/> Scarpa sinistra | | |

| | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|
|  |  |  | <input type="checkbox"/> Parte anteriore del capo | <input type="checkbox"/> Scolorimento | <input type="checkbox"/> Tessuto troppo allargato |
| | | | <input type="checkbox"/> Parte posteriore del capo | <input type="checkbox"/> Pilling | <input type="checkbox"/> Scarsa qualità delle cuciture |
| | | | <input type="checkbox"/> Parte laterale del capo | <input type="checkbox"/> Strappo / crepa | <input type="checkbox"/> Chiusura danneggiata |

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
|  |  |  | <input type="checkbox"/> Interno danneggiato | <input type="checkbox"/> Ruote della valigia danneggiate |
| | | | <input type="checkbox"/> Chiusura danneggiata | <input type="checkbox"/> Strappo o crepa |
| | | | <input type="checkbox"/> Maniglia danneggiata | <input type="checkbox"/> Cucitura danneggiata |

| | | | |
|---|---|---|--|
|  |  | <input type="checkbox"/> Meccanismo danneggiato | <input type="checkbox"/> Danno esterno |
|---|---|---|--|

Altro prodotto o motivo del reclamo:

Descrizione dettagliata dei difetti rilevati (puoi usare anche lo spazio sul retro del foglio)

Data e firma del cliente _____

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è MODIVO S.A. con sede a Zielona Góra (Polonia). I tuoi dati personali saranno trattati ai fini dell'esame e della risoluzione del tuo reclamo, nonché per stabilire, difendere ed esercitare eventuali rivendicazioni. Informazioni dettagliate sul trattamento dei tuoi dati personali, compresi i tuoi diritti, sono consultabili nell'Informativa sulla privacy reperibile sul sito web escarpe.it.

MODIVO S.A., ul. Nowy Kisielin-Nowa 9, 66-002 Zielona Góra, Email: info@escarpe.it. il Tribunale Distrettuale (Sąd Rejonowy) in VIII Sezione Commerciale di Zielona Góra equivalente alla C.C.I.A.A, al REA (KRS) n. 0000541722, P.IVA. (NIP): 9291353356; numero statistico (REGON): 970569861; capitale sociale: 2 008 001,00 zł., i.v.