

**Saisissez le numéro  
de votre commande**

Le numéro de votre commande est indiqué dans l'objet de l'e-mail confirmant votre achat. Consultez votre boîte e-mail.

**Combien de produits  
retournez-vous ?**

---

## Remboursement

Le paiement a été effectué par **carte bancaire / via PayPal**.

Le remboursement sera effectué par transaction inversée : votre carte ou votre compte PayPal seront crédités.

---

Le ou les produit(s) a/ont  
été livré(s) endommagé(s)

**Prénom et nom / signature**